



## WZÓR FORMULARZA WYMIANY TOWARU

(Ten formularz należy czytelnie wypełnić i odesłać wraz z produktem, którego chcemy wymienić, zmodyfikować)

Dane zamawiającego:

Imię i Nazwisko:

Ulica:

Kod pocztowy:

Miejscowość:

Telefon:

Zamówienie nr:

Data zamówienia:

**Wprowadź nazwę/model produktu/ów, które chcesz wymienić/zmodyfikować:**

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....
6. ....
7. ....
8. ....
9. ....
10. ....

**Powód wymiany - zaznacz odpowiednią rubrykę stawiając [X] (obowiązkowe)**

Zależy nam na bezproblemowej realizacji usług, dlatego tak ważna i pomocna jest dla nas, udzielona przez Państwa informacja na temat powyższej wymiany.

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Za duży rozmiar                            | <input type="checkbox"/> Niezadowolenie z jakości produktu |
| <input type="checkbox"/> Za mały rozmiar                            | <input type="checkbox"/> Niewygodny produkt                |
| <input type="checkbox"/> Niezgodność zdjęcia ze stanem rzeczywistym | <input type="checkbox"/> Błędnie wysłany produkt           |
| <input type="checkbox"/> Przesyłka otrzymana za późno               | <input type="checkbox"/> Uszkodzony produkt                |

**FORMA WYMIANY (zwrot nadpłaty/dopłata - nieodpowiednie skreślić)**

**Forma płatności do wyboru:**

- Na to samo konto, z którego została dokonana płatność (opcja tylko do przelewów standardowych)
- Inne konto bankowe
- Inne .....

**Numer konta bankowego:**

—     —     —     —     —     —

\* Prosimy o wyraźne wypełnienie numeru rachunku bankowego. Prawidłowy numer musi zawierać 26 cyfr

\* W przypadku dokonania płatności za pośrednictwem systemu Przelewy24, PayPal, zwrot różnicy zostanie dokonany za pośrednictwem standardowego przelewu na konto.

\* Nie realizujemy dopłat wymiany produktów wysłanych za pobraniem.

**Dane rachunku właściciela:**

Imię i Nazwisko: .....

**Adres do wysyłki towaru:**

AS Jewellery SP. Z O. O.  
ul. Szkolna 1A/1  
63-100 Śrem

**Adres zwrotny klienta:**

ulica: .....

kod pocztowy: .....

Miejscowość: .....

(obowiązkowy) Kontakt: .....

### **Warunki i proces wymiany towaru:**

1. Czytelne wypełnienie formularza wymiany to podstawa, ułatwiająca realizację.
2. Odesłanie na własny koszt produktu podlegającego wymianie, oraz dołączenie:
  - a. prawidłowo wypełnionego formularza wymiany
  - b. produkt wymiany w stanie:
    - niezmienionym/nienaruszonym/nieuszkodzonym
3. Wysyłka na poniższy adres:  
[AS Jewellery SP. Z O. O., ul.Szkolna 1A/1, 63-100 Śrem](#)
4. Potwierdzenie dokonanej wpłaty, różnicy kwoty powstałej w wyniku wymiany towaru na droższy niżeli pierwotny zakup (tylko w przypadku zaistniałej sytuacji).
5. Odebranie przesyłki od klienta, sprawdzenie zawartości, zaksięgowanie wpłaty w/w kwoty (akceptujemy potwierdzenie wysłane drogą elektroniczną na [office@asjewellery.pl](mailto:office@asjewellery.pl) – dotyczy formularza wymiany jak również potwierdzenia wpłaty)
6. Wysyłka nowego produktu/ów na podany w formularzu adres (wysyłka na koszt sprzedawcy).

### **WAŻNE:**

*\*prosimy zabezpieczyć produkt wewnątrz oryginalnego opakowania, w sposób uniemożliwiający splątanie, czy uszkodzenie mechaniczne wyrobu podczas transportu !*

*Prosimy użyć w tym celu specjalnych nacięć w gąbce umieszczonej w oryginalnym opakowaniu z logo producenta.*

*\*nie przyjmujemy zwrotów nadesłanych do nas za pobraniem, koszty dostarczenia zwracanego towaru pokrywa kupujący.*

*\*do wyliczenia różnic powstałych w ramach wymiany towaru prosimy nie wliczać kosztów przesyłki, nie uwzględniamy zwrotów kosztów dostarczenia produktów, gdyż jest to usługa zewnętrzna sklepu.*

*\*czas na wymianę produktów to 10 dni kalendarzowych od dnia otrzymania zawartości*